Приложение № 1
к приказу МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары
№ 26-о от 02.02.2023 г.

[redacted]ВЕРЖДАЮ
[redacted]ректор МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары
[redacted]_____ Ю.А. Кирзенкова

ПЛАН [redacted]
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой [redacted]а
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**Реализованные меры по устранению выявленных недостатков**
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ на прежнем уровне.	Постоянно	Заместитель директора Хурасёва Е.Н. , Заместитель директора Афанасьев А.Б.		

1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ и их функционирование.	Постоянно	Заместитель директора Афанасьев А.Б.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; -разместить на главной странице официального сайта МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	15.02.2023	Хурасёва Заместитель директора Е.Н.		

2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить действия по обеспечению в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	4 квартал 20203	Заведующий хозяйством Яноров В.П.		
	Косметический ремонт в здании	До 15 августа 2023 года	Заведующий хозяйством Яноров В.П.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение наличия сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, контроль за своевременным прохождением курсов повышения квалификации по работе с инвалидами.	Постоянно По мере необходимости	Заведующий хозяйством Яноров В.П., методист Васильева М.М.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	До 15.05.2023	Администрация МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары, Педагог-психолог Егорова Э.В.		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		До 15.04.2023	Администрация МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары, Педагог-психолог Егорова Э.В.		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.06.2023	Администрация МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары, Педагог-психолог Егорова Э.В.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Администрация МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары		

5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Кадровое обеспечение: наличие учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога	Постоянно	Директор МБОУ «СОШ №36» г. Чебоксары		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МБОУ «СОШ №36» Г. ЧЕБОКСАРЫ с привлечением представителей Совета родителей.	Постоянно	Заместитель директора Луговникова С.Г.		